

GENERELLE VILKÅR Combine A/S

1 ANVENDELSE

- 1.1 Disse generelle vilkår ("Generelle Vilkår") gælder for Combine A/S', CVR-nr. 37342084 ("Combine") levering af alle former for services, herunder konsulentarbejde, software, support, vedligeholdelse eller øvrige tjenesteydelser ("Ydelser"), som Combine skal levere til en kunde ("Kunden") i henhold til Aftale. Combine og Kunden omtales herefter hver for sig "Part" og tilsammen "Parterne".
- 1.2 De Generelle Vilkår fastlægger de overordnede vilkår og betingelser for samarbejdet og indgåelse af Aftaler.
- 1.3 Ved "Aftale" forstås enhver bestilling eller kundeaftale, inklusive bilag, som er gyldigt og skriftligt indgået mellem Combine og en Kunde vedrørende levering af Ydelser. Aftalen kan f.eks. være en konsulentaftale, licensaftale, service- og supportaftale, letter of intent, non disclosure agreement eller bekræftet e-mail.

2 FORTOLKNING OG FORRANG

- 2.1 De forskellige aftaler, herunder Samarbejdsaftalen, Generelle Vilkår og/eller Aftalen kan delvist regulere samme forhold, idet samme forhold kan være nærmere uddybet/suppleret af vilkår og betingelser i en eller flere aftaler. I det omfang samme forhold er reguleret i flere aftaler vil disse gælde som en uddybning/supplement til hinanden, og ikke som indbyrdes uforenelige, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.
- 2.2 I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem bestemmelser i Samarbejdsaftalen, en Aftale, bilagene og/eller dokumenter, der refereres til i Samarbejdsaftalen, afgøres en sådan uoverensstemmelse på baggrund af følgende prioritet:
 - 1) Vilkår og betingelser indeholdt i tredjepartsbetingelser, herunder licensbetingelser for software og services;
 - 2) Den til enhver tid gældende databehandlersaftale;
 - 3) Ændringsbilag til Samarbejdsaftalen;
 - 4) Samarbejdsaftale;
 - 5) En Aftale;
 - 6) Ethvert dokument, der er vedlagt Aftalen eller inkorporeret i Aftalen ved reference;
 - 7) Generelle Vilkår;
 - 8) ethvert dokument refereret til i Samarbejdsaftalen, eller ethvert dokument vedlagt Samarbejdsaftalen eller inkorporeret i Samarbejdsaftalen ved henvisning.

3 YDELSER

- 3.1 Combines levering af Ydelser sker i overensstemmelse med disse Generelle Vilkår og Parternes konkrete Aftale.
- 3.2 Combine er kun ansvarlig for Combines egne Ydelser. Combine har intet ansvar for ydelser, opgaver eller forpligtelser, der skal leveres eller opfyldes af Kunden eller Kundens øvrige leverandører.
- 3.3 Combines leveringsforpligtelse er altid betinget af Kundens rettidige betaling af samtlige beløb, efterhånden som disse forfalder til betaling.

4 LEVERING OG RISIKOOVERGANG

- 4.1 Combines Ydelser leveres i perioden fra mandag til fredag med undtagelse af officielle lokale- og bankhelligdage ("Arbejdsdage") mellem kl. 08:00 og kl. 16:00 mandag til torsdag, og mellem kl. 08.00 og 14.00 fredag. Combine kan til enhver tid fravige herfra, hvis Combine skønner at dette tjener et formål for den konkrete Ydelse.
- 4.2 Hvis Kunden udtrykkeligt anmoder Combine om at levere Ydelserne uden for normal arbejdstid, jf. pkt. 4.1, kan Combine opkræve Kunden et overtidstillæg pr. time på 100 %.
- 4.3 Levering anses for sket, når Kunden har adgang til den relevante Ydelse, herunder adgang til en løbende Ydelse, eller når Combine har givet Kunden oplysninger om, hvordan Kunden kan opnå adgang til Ydelser. Medmindre andet fremgår af en konkret Aftale overgår risikoen for Ydelserne fra Combine til Kunden på tidspunktet for Combines levering til Kunden.

5 GODKENDELSE AF YDELSER

- 5.1 Kunden er forpligtet til at kontrollere Ydelser hurtigst muligt efter levering. Hvis Kunden ikke senest 10 Arbejdsdage efter levering af Ydelsen har gjort skriftlig og begrundet indsigelse over for Combine, anses de pågældende Ydelser for godkendt af Kunden.
- 5.2 Ved Kundens ibrugtagning af Ydelserne, anses Kunden under alle omstændigheder for at have godkendt Ydelserne pr. den dato, hvor Kunden påbegynder brugen af Ydelserne.

6 UDSKYDELSE

- 6.1 Kunden kan ekstraordinært én (1) gang udskyde en frist eller opstart, der er fastsat i en Aftale eller i en detaljeret tids- og aktivitetsplan i et bilag, med op til 20 Arbejdsdage. Udskydelsen skal forudgående drøftes med Combine og varsles skriftligt til Combine senest 10 Arbejdsdage før opstarten eller fristens udløb.
- 6.1.1 Hvis Kunden iværksætter en udskydelse, jf. pkt. 6.1, kan Combine uden begrundelse udskyde enhver anden tidsfrist med en periode på op til 60 Arbejdsdage.
- 6.1.2 Hvis Kunden iværksætter en udskydelse, jf. pkt. 6.1, er Combine, uanset Combines eventuelle udskydelse efter pkt. 6.1.1, berettiget til kompensation. Kompensationen udgør et beløb svarende til 50 % af det samlede beløb, som Kunden har betalt eller skulle betale i Kundens udskydelsesperioden, jf. pkt. 6.1.

7 UNDERLEVERANDØRER

- 7.1 Combine kan anvende underleverandører i forbindelse med Combines levering af Ydelserne. Combine kan efter eget valg udskifte underleverandører.
- 7.2 Kunden er ikke berettiget til at rette henvendelse til underleverandører uden Combines forudgående skriftlige samtykke.
- 7.3 Combine er ansvarlig for de Ydelser, der leveres af underleverandører i samme udstrækning, som hvis sådanne Ydelser var leveret af Combine.

8 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 8.1 Hver Part bevarer alle rettigheder, som den pågældende Part har forud for Parternes samarbejde. Der sker ikke nogen direkte eller indirekte, hverken hel eller delvis, overdragelse af ejerskab til immaterielle rettigheder, som Combine besidder eller har brugsret til. Dette

gælder også immaterielle rettigheder, der udvikles eller skabes af Combine i forbindelse med levering af Ydelser, herunder enhver modifikation, ændring, udvikling, forbedring og afledte versioner eller arbejder heraf.

- 8.2 Combine har alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, ("Combine IP") til Ydelserne og resultaterne deraf. Dette gælder også rettigheder til materiale eller dokumentation, som er udarbejdet under Parternes samarbejde, uanset om dette er udarbejdet i fællesskab eller ej.
- 8.3 Kunden opnår en særlig udvidet brugsret. Medmindre andet fremgår af Aftalen, giver Combine Kunden en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til at anvende Ydelserne og resultaterne heraf i form af koder, dokumentation, brugervejledninger m.v. Denne brugsret gives på en måde så Kunden er i stand til selv, eller eventuelt ved hjælp af tredjemand, at supportere eller vedligeholde Ydelsen. Brugsretten gælder til Kundens sædvanlige forretningsmæssige interne brug i den juridiske enhed på tidspunktet for Aftalens indgåelse. Kundens brugsret er betinget af Kundens fulde og effektive betaling for Ydelserne og Kundens accept af, at disse er korrekt leveret, jf. dog pkt. 8.4.
- 8.4 Uanset det ovenfor anførte vil eventuel Tredjepartssoftware, der leveres som del af Ydelserne, altid være reguleret af den pågældende tredjepart fastsatte licensvilkår eller standardbetingelser, som er gældende for Tredjepartssoftwaren. Hvis en tredjepart kræver, at Kunden tiltræder tredjepartens licensvilkår eller standardbetingelser, er Kunden forpligtet hertil, som betingelse for retten til at bruge Tredjepartssoftwaren.
- 8.4.1 Ved "Tredjepartssoftware" skal forstås software produceret og/eller ejet af en tredjepart, som licenseres til Kunden enten af Combine ved en Licensaftale eller i en selvstændig aftale mellem Kunden og en tredjepart. I alle tilfælde sker det i henhold til den pågældende tredjeparts licensvilkår.
- 8.5 Combine bevarer samtlige rettigheder til egne værktøjer og metoder. Begge Parter kan dog udnytte generel viden (knowhow), som Parterne har erhvervet i forbindelse med en Aftale, også selvom denne generelle viden måtte have karakter af Fortrolige Oplysninger (som defineret i pkt. 21.1), i det omfang anvendelsen ikke er i strid med Parternes andre forpligtelser i henhold til disse Generelle Vilkår og Parternes Aftaler i øvrigt, herunder forpligtelserne til at iagttage fortrolighed.

9 KUNDENS MEDVIRKEN

- 9.1 Kunden er ansvarlig for at alle oplysninger afgivet af Kunden er korrekte, og for rettidigt at opfylde alle Kundens forpligtelser specificeret i den konkrete Aftale, herunder at meddele Combine alle oplysninger, som Combine løbende med rimelighed anmoder om og uanset, om dette er udtrykkeligt specificeret i en Aftale eller ej.
- 9.2 Kunden er ansvarlig for at oplyse informationer om kundens kontaktpersoner, herunder som minimum navn, titel, e-mail, telefon- og mobilnummer. Kunden er ansvarlig for at informere Combine skriftligt om ændringer i disse kontaktoplysninger. Combine kan ikke holdes ansvarlig, hvis en meddelelse ikke når frem på grund af kundens manglende opdatering af Combine.

- 9.3 Kunden er ansvarlig for at indhente alle nødvendige tilladelser, licenser og godkendelser, som måtte være nødvendige for, at Combine kan levere Ydelserne i overensstemmelse med gældende ret og tredjemands rettigheder, herunder tredjepartsaftaler indgået af Kunden.
- 9.4 Kunden er ansvarlig for at overholde alle retningslinjer udstedt af Combine.
- 9.5 Kunden er ansvarlig for at identificere og fortolke alle love, forskrifter og administrative retningslinjer hvor Kunden, og ikke Combine, er pligtsubjekt, som er relevante for Kundens modtagelse og brug af Ydelser leveret af Combine. Kunden er ansvarlig for løbende at holde øje med relevante ændringer og informere Combine herom.
- 9.6 Kunden er ansvarlig for at Ydelser bruges i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 9.7 Kunden er ansvarlig for, at data som indtastes og/eller behandles af Kundens brugere ved anvendelse af Ydelserne, er korrekte og nøjagtige, samt for overførsel, migration og/eller konvertering af sådanne data fra eller til Ydelserne.
- 9.8 I det omfang Combine finder det nødvendigt for levering af Ydelsen, skal Kunden for egen regning sørge for, at Combines medarbejdere har adgang til Kundens it-installationer, software, databaser m.v. i forbindelse med leveringen af Ydelserne.
- 9.9 Med henblik på at sikre samarbejdets fremdrift, skal Kunden i hele forløbet afsætte den nødvendige tid og de nødvendige medarbejderressourcer på alle niveauer i Kundens organisation, der er relevante for samarbejdet, samt deltage i samarbejdsorganisationen i overensstemmelse med de i Aftalen og bilag hertil angivne vilkår og betingelser. Combine bidrager med sin tekniske og produktrelaterede viden, og Kunden bidrager med sin viden om branchen, Kundens virksomhed og virksomhedens forretningsprocesser mv.
- 9.10 Navnlig er Kunden forpligtet til (a) at sikre, at der udføres tilstrækkelig backup, før Combines medarbejdere får adgang til Kundens IT-løsninger. Backup skal omfatte alle former for data og software. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem parterne, udfører Combine ingen back-up af sådanne data, uanset om de er genereret af Combine, (b) at have etableret de nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger til at undgå og minimere skader på Kundens IT-løsninger, herunder beskyttelse mod virusangreb og lignende, og (c) at Kunden har erhvervet fornødne licenser til software, som Combine anvender eller på anden måde interagerer med i forbindelse med levering af Ydelserne.
- 9.11 I tilfælde af at Kunden ikke medvirker eller på anden vis ikke opfylder sine forpligtelser og dette medfører, at Combine ikke kan opfylde sine forpligtelser og/eller påføres tab eller meromkostninger, er Combine berettiget til økonomisk kompensation herfor.

10 GARANTIER

- 10.1 Combine garanterer at levere Ydelser i overensstemmelse med god IT-skik, at anvende kvalificerede ressourcer i forbindelse med levering af Ydelserne, og at Ydelserne ikke krænker tredjemands immaterialrettigheder.
- 10.2 Bortset fra de i pkt. 10.1 angivne garantier, påtager Combine sig ingen andre garantier over for Kunden i forbindelse med Ydelserne. Alle andre garantier, løfter eller betingelser, det være sig udtrykkelige eller underforståede, herunder underforståede garantier om salgbarhed og/eller egnethed til et bestemt formål, er udtrykkeligt fraskrevet.

- 10.3 De af Combine afgivne garantier i pkt. 10.1 er gældende i en periode på 6 måneder efter levering af den pågældende Ydelse, idet garantien for ikke-krænkelse af tredjemands immaterialrettigheder dog gælder uden tidsbegrænsning.

11 KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 11.1 Varsles og/eller rejses der sag mod Kunden med påstand om krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder forårsaget af Combine, er Kunden forpligtet til straks at give Combine skriftlig meddelelse herom. Combine overtager herefter førelsen af sagen.
- 11.2 Combine kan efter eget valg sikre en gyldig licens til de krænkede immaterielle rettigheder eller bringe krænkelsen til ophør ved at modificere eller udskifte den berørte Ydelse med en løsning, der i al væsentlighed har den samme funktionalitet som den, der krænker tredjemands immaterielle rettigheder.
- 11.3 Alternativt kan Combine bringe den relevante Aftale til ophør (eller den del af Aftalen, der vedrører de krænkende Ydelser) med øjeblikkelig virkning mod tilbagebetaling af de betalinger, der er modtaget af Combine i henhold til Aftalen, i en periode på 12 måneder forud for Combines modtagelse af meddelelsen om krænkelsen. Combine har ingen forpligtelse til at erstatte yderligere tab eller omkostninger.
- 11.4 Dette afsnit 11 udgør Kundens udtømmende misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

12 PRISER OG PRISREGULERING

- 12.1 Alle priser er angivet i DKK og er angivet eksklusive moms.

12.2 Timeydelser

- 12.2.1 For Ydelser, hvor intet er angivet om pris i Aftalen, leveres Ydelserne mod betaling i henhold til medgået tid.
- 12.2.2 Medmindre andet fremgår af Aftalen, kan Combine fakturere Kunden pr. 10. Arbejdsdag for de udførte timeydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Er timepriserne ikke angivet i Aftalen, finder Combines til enhver tid gældende timepriser anvendelse.

12.3 Opgaver på fast pris

- 12.3.1 Konkrete opgaver, som i henhold til Aftalen leveres efter fast pris, faktureres til den aftalte faste pris uanset forbrugt tid.
- 12.3.2 En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, der er indeholdt i Aftalen. Bliver Combine efterfølgende opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på bedømmelse af opgaven, og som Combine ikke selv burde have været opmærksom på, meddeler Combine Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Hvis Kunden på denne baggrund ønsker arbejdet stoppet, skal Kunden straks meddele dette skriftligt til Combine. Kunden betaler i så fald alene for de timeydelser, der er leveret til Kunden indtil Combines modtagelse af anmodningen om at stoppe levering af Ydelsen.

12.4 Øvrige omkostninger

- 12.4.1 Combine fakturerer særskilt for afholdte rejseudgifter og udlæg, der påløber ved levering af Ydelser. Det gælder også udlæg til rejse, transport, transporttid, forplejning, ophold og andre opgave-relaterede omkostninger.
- 12.4.2 Kørsel faktureres i tillæg til vederlaget for Ydelserne uanset anvendt prismodel og beregnes i henhold til statens takster for kørselsgodtgørelse. Kørsel omfatter ikke broafgifter eller billetter til offentlig transport, som faktureres særskilt som udgifter.
- 12.4.3 For den tid, der er anvendt på kørsel, fakturerer Combine i henhold til Combines enhver tid gældende timepriser, fratrullet 50 %.

12.5 Prisregulering

- 12.5.1 Combine er berettiget til at regulere sine priser én gang årligt pr. 1. januar i henhold til den højeste af stigningen i det danske nettoprisindeks, den samlede procentmæssige ændring i lønindekset for IT- & informationstjenester givet ved Danmarks Statistik siden den seneste prisregulering eller tre procent (3%) af de pågældende priser uden varsel eller samtykke fra Kunden.
- 12.5.2 Combine kan under alle omstændigheder og uden forudgående varsel justere priser med nettoeffekten af ændringer i priser, der skyldes eksterne omstændigheder, såsom ændringer i valutakurser, afgifter og forsikringer. Sker der ændringer i Combines aftaler med tredjemand, f.eks. hardware- og softwareproducenter, forbeholder Combine sig under alle omstændigheder retten til at foretage en forholdsmæssig justering af de aftalte vederlag for Ydelser (f.eks. hardware og softwarelicenser), som Combine anskaffer fra tredjemand således, at Combine stilles som om sådanne ændringer i Combines aftaler med tredjemand ikke var sket.

13 BETALING

- 13.1 Ydelser faktureres Kunden efter følgende principper:
 - 1) For løbende Ydelser faktureres løbende hver 10. Arbejdsdag i henhold til den konkrete Aftale.
 - 2) For abonnementsbaserede Ydelser faktureres kvartalsvis forud, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i Aftalen. Den første faktura dækker perioden fra Aftalens indgåelse til udgangen af det næste kalenderkvartal.
 - 3) For konkrete opgaver, hvor der særskilt er aftalt fast pris, faktureres i henhold til den aftalte betalingsplan i den pågældende Aftale.
- 13.2 Kunden accepterer at betale alle ubestridte beløb og udgifter inden for 10 Arbejdsdage fra Combines fakturadato.
- 13.3 Fakturaer sendes via e-mail eller elektronisk fakturering (EAN). Hvis en fysisk faktura kræves, sendes denne med et faktureringsgebyr på DKK 100,00 pr. faktura.
- 13.4 Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i Combines tilgodehavender.
- 13.5 Hvis Kunden ikke betaler beløb rettidigt, kan Combine kræve renter i henhold til renteloven. Combine kan herudover suspendere levering og tilbageholde Ydelserne eller dele heraf i tilfælde af forsinket eller manglende betaling.

- 13.6 Eventuelle indsigelser mod fakturaer skal meddeles Combine inden 10 Arbejdsdage efter fakturadato. Indsigelsen skal indeholde en specifikation af, hvorfor Kunden bestrider fakturaen. Hvis Combine ikke har modtaget en sådan indsigelse rettidigt anses fakturaen som godkendt af Kunden. Uanset Kundens indsigelse, er Kunden altid forpligtet til at betale i overensstemmelse med den udstedte faktura, hvorefter tvisten må løses mellem Parterne.

14 MISLIGHOLDELSE

14.1 Generelt

- 14.1.1 Parterne er ansvarlige for misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, med de modifikationer, som fremgår af disse Generelle Vilkår og/eller en Aftale.
- 14.1.2 Combines ansvar for misligholdelse, herunder for mangler og forsinkelse, bortfalder hvis Combine ikke har modtaget skriftlig meddelelse fra Kunden herom inden 10 Arbejdsdage efter, at misligholdelsen blev eller burde være blevet opdaget.
- 14.1.3 Combines ansvar for misligholdelse, herunder for mangler, bortfalder under alle omstændigheder senest 12 måneder efter leveringstidspunktet for de pågældende Ydelser.
- 14.1.4 Kunden kan ikke gøre nogen misligholdelsesbeføjelser gældende, for så vidt angår de dele af Ydelserne, som er leveret i overensstemmelse med Aftalen.

14.2 Forsinkelse

- 14.2.1 Hvis der ikke udtrykkeligt er fastsat specifikke leveringstidspunkter i Aftalen, er alle tidsangivelser at betragte som vejledende. Combine påtager sig intet ansvar for manglende overholdelse af sådanne vejledende angivelser om leveringstidspunkter eller forsinkelser, som ikke alene kan tilskrives Combine.
- 14.2.2 Hvis Kunden ikke betaler et faktureret beløb inden for 10 Arbejdsdage efter forfaldsdatoen, kan Combine vælge helt eller delvist at suspendere udførelsen af Ydelser under den relevante Aftale, indtil fuld betaling af de ubestridte beløb er modtaget af Combine. Hvis Kunden ikke betaler berettigede ubestridte beløb inden for 10 Arbejdsdage fra forfaldsdatoen, anses det for at udgøre en væsentlig misligholdelse af den relevante Aftale.
- 14.2.3 Hvis en forsinkelse skyldes forhold der helt eller delvist kan tilskrives Kunden, herunder forsinkelse som følge af Combines suspension af udførelse af Ydelser, kan Combine kræve berørte tilknyttede tidsfrister forlænget. Forlængelse kan ske med en periode svarende til forsinkelsen og med tillæg af en eventuel ekstra periode i forbindelse med genoptagelse af Ydelserne, som med rimelighed kan henføres til forsinkelsen. Berørte betalinger faktureres fortsat i overensstemmelse med Aftalen, uanset om de Ydelser, faser, milepæle, tests, osv., der udløser betalingen, er forsinkede eller forlængede.

14.3 Mangler

- 14.3.1 En Ydelse er mangelfuld, hvis den ikke i al væsentlighed grundet Combines forhold opfylder de specifikationer, der er anført i Aftalen. Kunden er dog bekendt med og anerkender, at IT-ydelser aldrig er fuldstændig frie for fejl og mangler.
- 14.3.2 Combine kan efter eget valg (a) foretage afhjælpning, (b) foretage omlevering, (c) yde et forholdsmæssigt afslag og/eller (d) betale en rimelig kompensation til Kunden i relation til dokumenterede mangler.

15 ERSTATNING OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

- 15.1.1 Parterne er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Generelle Vilkår og den relevante Aftale angivne begrænsninger.
- 15.1.2 Ydelserne leveres, medmindre andet udtrykkeligt er anført i en Aftale, alene baseret på en indsatsforpligtelse. Det betyder, at Combine yder en arbejdsindsats, men ikke garanterer en specifik funktionalitet eller et specifikt resultat. Hvis Combines Ydelser helt eller delvist har karakter af konsulentleje og lignende, påtager Combine sig ingen resultatforpligtelse, men skal alene påse, at Combine stiller Combines medarbejdere til rådighed som aftalt. Combine er således uden ansvar for medarbejdernes handlinger eller undladelser, og er således ikke ansvarlig for eventuelle fejl, mangler og følgeskader relateret til medarbejdernes arbejde, der påføres Kunden eller tredjemand.
- 15.1.3 Uanset modstridende bestemmelser påtager Combine sig intet ansvar af nogen art for Tredjepartssoftware, herunder hvad angår tilgængelighed, funktionalitet, opdateringer, modifikationer eller mangler. Tredje-partssoftware leveres udelukkende "as is". Combines eneste ansvar er at videresende en eventuel reklamation fra Kunden til tredjeparten eller dennes distributør. En Part er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab som en tredjemand måtte lide. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data, tab i form af renter og bod betalt af Kunden til tredjemand, skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader.
- 15.1.4 Kundens manglende betaling, Combines tabte fortjeneste eller mistede indtjening i medfør af en Aftale, eller Combines øgede ressourceforbrug, som ikke kan re-allokeres, anses altid for direkte tab.
- 15.1.5 Combine er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til Aftaler indgået mellem Combine og Kunden, såfremt disse helt eller delvist skyldes (a) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af disse Generelle Vilkår og/eller Parternes Aftale, (b) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som har leveret ydelser til eller på anden vis er forbundet med Kunden, herunder hvis de har foretaget ændringer/tilpasninger i de af Combine leverede ydelser (c) Kundens anvendelse af Ydelser på en anden måde end forudsat, (d) vira, hacking og spyware, (e) hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, og (f) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Kunden eller til fordel for Kunden.
- 15.1.6 Parternes ansvar for Ydelser leveret i henhold til en konkret Aftale er herudover under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset som følger:
- 1) For konsulentaftaler er erstatningsansvaret beløbsmæssigt begrænset til værdien af den enkelte Aftale. Erstatningsansvaret kan dog ikke overstige et beløb svarende til det beløb, der er betalt eller skal betales af Kunden i henhold til den enkelte Aftale i løbet af en 12-måneders periode forud for den skadevoldende handling indtræden.
 - 2) For service- og supportaftaler er det samlede erstatningsansvar begrænset til det laveste af følgende beløb: (i) det beløb der er betalt eller skal betales af Kunden i løbet af en 12-måneders periode forud for den skadevoldende handling indtræden eller (ii) DKK 2.000.000,00 eksklusive moms.

- 3) For licensaftaler om levering af Tredjepartssoftware eller Combines egne licensbetingelser vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand eller af Combine, være gældende for disse dele af Ydelserne, og Combine kan ikke gøres ansvarlig herfor.
 - 4) For rådgivningsopgaver er Combines ansvar begrænset til et beløb på maksimalt DKK 100.000,00 pr. opgave. Combines ansvar vurderes på baggrund af alment accepteret god IT-skik samt hvad der er sædvanligt inden for Combines rådgivningsområde. Combine yder rådgivning ud fra et IT-fagligt grundlag, og yder ikke juridisk ekspertise, hvilket betyder at Combine påtager sig intet ansvar for juridiske vurderinger eller konsekvenser af Kundens anvendelse af rådgivningen. Combine påtager sig intet ansvar overfor tredjemand, som er en følge af Kundens anvendelse af rådgivning ydet af Combine. Combine hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som Combine har henvist til, ligesom Combine ikke hæfter for fejl begået af underleverandører, som efter aftale med Kunden er overladt løsningen af dele af opgaven.
 - 5) For øvrige Aftaler er det samlede erstatningsansvar begrænset til det samlede beløb, der er betalt eller skal betales af Kunden i henhold til den pågældende Aftale i løbet af en 12-måneders periode forud for den skadevoldende handling.
- 15.1.7 Med hensyn til 12-måneders perioden gælder det, at hvis der ikke er forløbet 12 kalender-måneder fra indgåelsen af den pågældende Aftale til den skadevoldende handling indtræder, beregnes beløbene som det månedlige gennemsnit for den påløbne periode ganget med 12.
- 15.1.8 Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder uanset grundlaget herfor og omfatter krav baseret på uagtsomme handlinger og undladelser, objektivet ansvar, garantibrud, bod, konventionalbod og/eller skadesløsholdelsesforpligtelser.
- 15.1.9 Combine hæfter for produktansvar i medfør af dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog med respekt af de modifikationer, som følger af dette pkt. 15 eller i den relevante Aftale. I det omfang Combine måtte ifalde produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Combine skadesløs for beløb betalt til en sådan tredjemand der overstiger de i disse Generelle Vilkår fastsatte ansvars-begrænsninger og -fraskrivelser.
- 15.1.10 Parterne er hver især forpligtet til at påse at sædvanlig tabsbegrænsning iagttages.
- 15.1.11 De i dette pkt. 15 angivne ansvarsbegrænsninger og -udelukkelser finder ikke anvendelse på en Parts (i) forsætlige eller groft uagtsomme handlinger og undladelser, (ii) krænkelse af tredjemands immaterialretligheder og/eller (iii) misligholdelse af en Parts fortrolighedsforpligtelser jf. pkt. 16.
- 16 FORTROLIGHED OG MARKEDSFØRING**
- 16.1 Hver Part skal sikre fuld fortrolighed om den anden Parts fortrolige oplysninger. Fortrolige Oplysninger defineres som enhver oplysning, som en Part (den modtagende Part) måtte modtage i forbindelse med forhandling, indgåelse eller opfyldelse af en Samarbejdsaftale og/eller Aftale, og som vedrører den anden Part. Det gælder f.eks. oplysninger om den anden Parts interne forhold, projekter, produkter, økonomiske status, forretningsdrift, transaktioner, kontrakter, kunder.
- 16.2 Parterne er enige om, at oplysninger om Parternes samarbejde, herunder prisoplysninger og indholdet af afgivne tilbud samt indholdet af Aftaler indgået i forbindelse hermed, udgør Fortrolige Oplysninger.

- 16.3 Fortrolige Oplysninger må alene deles med ansatte, agenter, leverandører, Associerede Selskaber (som defineres som for hver Part, enhver enhed, der kontrolleres af, kontrollerer eller er under fælles kontrol med denne Part) og rådgivere med behov for at kende sådanne oplysninger.
- 16.4 Fortrolige Oplysninger skal beskyttes med samme grad af omhu og foranstaltninger, som man ville anvende til at beskytte sine egne fortrolige oplysninger (hvilket vil sige mindst en rimelig grad af omhu) for at forhindre uautoriseret brug og videregivelse i en sådan periode, som oplysningerne forbliver fortrolige.
- 16.5 Forpligtelserne i denne bestemmelse omfatter ikke oplysninger, der (a) var kendt eller bliver kendt af den modtagende Part uden forpligtelse til at påse fortrolighed; (b) udvikles uafhængigt af den modtagende Part; (c) skal videregives i henhold til lovgivning eller en statslig myndighed; (d) er kendt af offentligheden.
- 16.6 Uanset om andet er angivet i dette pkt. 16, finder fortrolighedsforpligtelserne ikke anvendelse, i det omfang Parten er eller bliver pålagt at videregive Fortrolige Oplysninger (i) ved en endelig retsafgørelse afsagt af en kompetent domstol eller (ii) i henhold til loven, idet det bemærkes, at såfremt det er muligt, skal Parten først orientere den anden Part om denne forpligtelse og derefter på anmodning tillade den anden Part at fremsætte indsigelser mod denne forpligtelse, hvor dette måtte være hensigtsmæssigt. Uanset foranstående er en Part i forbindelse med videregivelse forpligtet til uden unødigt ophold at give den anden Part meddelelse om sådan videregivelse.
- 16.7 Opsigelse eller ophævelse af en aftale skal ikke på nogen måde berøre en Parts fortrolighedsforpligtelse eller begrænsede brug af Fortrolige Oplysninger modtaget fra den anden Part som anført heri.
- 16.8 Parterne er hver især ud over alle øvrige forpligtelser anført i dette pkt. 16 forpligtet til at træffe sådanne tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, som måtte være nødvendige med henblik på beskyttelse af Fortrolige Oplysninger mod uautoriseret adgang, videregivelse, brug og/eller uretmæssig tilegnelse.
- 16.9 Parterne er forpligtet til straks at meddele den anden Part om enhver uautoriseret adgang, brug, kopiering eller videregivelse af Fortrolige Oplysninger, som en Part måtte blive opmærksom på, og skal bestræbe sig på at bringe denne uautoriserede adgang, brug, kopiering eller videregivelse til ophør, og skal yde enhver sådan form for rimelig bistand, som den anden Part måtte anmode om i den forbindelse.
- 16.10 En Parts manglende overholdelse af Partens fortrolighedsforpligtelser udgør væsentlig misligholdelse af den/de konkrete Aftaler som oplysningerne hidrører fra.
- 16.11 Parternes fortrolighedsforpligtelser fortsætter med at bestå efter Samarbejdsaftalens og/eller Aftalens ophør uanset årsag.
- 16.12 Combine kan efter forudgående samtykke frit anvende og henvise til Kundens navn og Parternes samarbejde.

17 PERSONOPLYSNINGER

- 17.1 Combine behandler personoplysninger i overensstemmelse med Combines til enhver tid gældende privatlivspolitik (der kan findes på: <https://www.combine.dk/privatlivspolitik/>).

- 17.2 Hvis Kunden kræver at Combine efterlever love, politikker eller instrukser, der går ud over Combines forpligtelser i henhold til Combines privatlivspolitik og gældende lovgivning, bæres omkostningerne forbundet hermed af Kunden.
- 17.3 Kunden er ansvarlig for at indhente alle nødvendige samtykker og tilladelser til lovlig behandling af personoplysninger, som foretages af Combine, Combines Associerede Selskaber og underleverandører, før der afgives personoplysninger til Combine. Kunden bemyndiger Combine, Combines Associerede Selskaber og underleverandører til at behandle de personoplysninger, som Kunden leverer til Combine, med henblik på at opfylde Combines forpligtelser i henhold til en Aftale.
- 17.4 Combines behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, er reguleret af den databehandlersaftale, der fremgår som bilag til den konkrete Aftale, og som er indgået mellem Combine og Kunden, der regulerer Combines behandling af persondata som databehandler på vegne af Kunden som den dataansvarlige.

18 FORCE MAJEURE

- 18.1 Ingen af Parterne anses for at have misligholdt en forpligtelse i det omfang og i det tidsrum, hvor den pågældende Part er forhindret i at opfylde den pågældende forpligtelse grundet en force majeure-hændelse.
- 18.2 Force majeure-hændelser kan omfatte naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner, anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, naturkatastrofer, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg, import- og eksportreguleringer og andre uforudseelige omstændigheder uden for den berørte Parts kontrol.
- 18.3 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part der er ramt af force majeure-hændelsen har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.
- 18.4 Hvis en force majeure-hændelse, der i væsentlig grad påvirker levering eller modtagelse af Ydelserne, varer ved i mere end 30 Arbejdsdage, kan den Part der ikke er berørt af force majeure-hændelsen ved skriftlig meddelelse opsige den pågældende Aftale med et varsel på 5 Arbejdsdage.

19 HARSHIP

- 19.1 I tilfælde af hændelser udenfor Combines kontrol, som Combine ikke kan overvinde uden urimelige omkostninger, herunder naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner, anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, naturkatastrofer, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg samt import- og eksportreguleringer, kan Combine opsige en Aftale med et varsel på 5 Arbejdsdage.

20 OPSIGELSE

- 20.1 En Aftale kan opsiges i det omfang det følger af den konkrete Aftales bestemmelser.

21 OPHÆVELSE

21.1 En Part kan ophæve en Aftale, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen. Følgende anses altid for at udgøre væsentlig misligholdelse:

- 1) En Part misligholder Aftalen og undlader effektivt at afhjælpe misligholdelsen inden for 20 Arbejdsdage efter at have modtaget skriftlig og begrundet meddelelse om misligholdelsen med krav om, at denne bringes til ophør fra den ikke-misligholdende Part.
- 2) Kunden misligholder væsentligt Aftalen, og den væsentlige misligholdelse kan ikke afhjælpes;
- 3) Kundens misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser,
- 4) Kundens krænkelse af pkt. 8 (Immaterielle rettigheder) eller pkt. 11 (Krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder), og/eller
- 5) En Part bliver insolvent, er ude af stand til at betale forfalden gæld, indgiver konkursbegæring eller begæres konkurs eller bliver sat under administration, medmindre gældende lovgivning er til hinder herfor.

21.1.1 Dette afsnit udgør ikke en udtømmende liste af forhold, som vil være at betragte som væsentlig misligholdelse.

22 KONSEKVENSER AF OPHØR

22.1 Der er ingen cross-default virkning mellem Aftaler indgået mellem Parterne. En Aftales ophør (uanset årsag) har således ingen betydning for andre Aftaler indgået mellem Parterne, som skal forblive i kraft.

22.2 Enhver bestemmelse, der udtrykkeligt eller implicit er beregnet til at træde i kraft eller fortsætte med at være i kraft efter Aftalens ophør eller udløb, herunder (men ikke begrænset til) Generelle Vilkår pkt. 8 (Immaterielle Rettigheder) og eventuelle relaterede rettigheder angivet andetsteds i aftalen, pkt. 16 (Fortrolighed) og pkt. 27 (Lovvalg og værneting) skal forblive i fuld kraft og virkning.

23 ÆNDRINGER AF AFTALEGRUNDLAGET

23.1 Combine forbeholder sig ret til, til enhver tid og uden forudgående varsel, at ændre Generelle Vilkår samt Aftalen til fordel for Kunden. Sådanne ændringer af Generelle Vilkår og/eller Aftalen skal foretages uden en prisstigning for Kunden.

23.2 Combine kan tilpasse og ændre de Generelle Vilkår med dét forudgående skriftlige varsel, der er gældende for Combines opsigelse af Aftalen.

23.3 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en Aftale kan en Aftale alene ændres ved udfærdigelse af et skriftligt tillæg hertil, som (a) henviser til den pågældende Aftale, der ønskes ændret, (b) udtrykkeligt beskriver den pågældende ændring og (c) er underskrevet af begge Parter.

23.4 I det omfang ændringer i lovgivning og Kundens politikker påvirker leveringen af Ydelserne, skal en sådan påvirkning af Ydelserne håndteres som en ændringsanmodning.

24 MEDDELELSE

- 24.1 Enhver meddelelse, som en Part er forpligtet til eller autoriseret af Aftalen til at give eller gøre til den anden part, skal (medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Aftalen) gives eller foretages enten pr. post, ved håndlevering eller pr. e-mail.
- 24.2 Ingen meddelelse fra en part til den anden part i Aftalen har gyldighed, medmindre den er skriftlig i overensstemmelse med dette pkt. 24.

25 OVERDRAGELSE

- 25.1 Kunden må ikke uden Combines forudgående skriftlige samtykke, som ikke må tilbageholdes uden rimelig grund, overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Samarbejdsaftalen eller en Aftale indgået i henhold hertil.
- 25.2 Combine kan uden forudgående samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til Combines Associerede Selskaber eller til enhver tredjepart.

26 DIVERSE

- 26.1 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en Aftale kan denne alene ændres ved udfærdigelse af et skriftligt tillæg hertil, som (a) henviser til den pågældende Aftale, der ønskes ændret, (b) udtrykkeligt beskriver den pågældende ændring og (c) er underskrevet af begge Parter.
- 26.2 Manglende håndhævelse af et vilkår angivet i en Aftale, udgør ikke et frafald af retten til fremadrettet at håndhæve et sådant vilkår.
- 26.3 En given Aftale udgør hele aftalen mellem Combine og Kunden vedrørende Ydelserne, der leveres i henhold til den givne Aftale, og træder i stedet for alle tidligere mundtlige og/eller skriftlige tilkendegivelser, forhandlinger, kommunikation af enhver art vedrørende Ydelserne og omstændighederne omkring Aftalens indgåelse. Enhver mundtlig eller skriftlig kommunikation fra Kunden skal derfor ikke have nogen retskraft.
- 26.4 Hvis et eller flere af en given Aftales vilkår skulle blive erklæret ugyldige af en domstol, medfører dette ikke, at den pågældende Aftale i sin helhed skal betragtes som ugyldig. Parterne skal i sådanne tilfælde erstatte det ugyldige vilkår med et lovligt vilkår, der i videst muligt omfang afspejler Parternes formål med Aftalen.
- 26.5 Manglende håndhævelse af et vilkår angivet i en Aftale, udgør ikke et frafald af retten til fremadrettet at håndhæve et sådant vilkår.

27 LOVVALG OG VÆRNETING

- 27.1 Aftaler er undergivet lovgivningen i Danmark.
- 27.2 Enhver sag skal afgøres ved forenklet voldgift administreret af Det Danske Voldgiftsinstitut, i overensstemmelse med de regler for forenklet voldgiftsprocedure, som er vedtaget af Det Danske Voldgiftsinstitut og gældende på det tidspunkt, hvor en sådan procedure påbegyndes.
- 27.3 Voldgiftsstedet skal være Aalborg. Voldgiftssproget skal være dansk.